



Gérer la violence et l'agressivité du patient et de son entourage

N°10422425092

FORMAT

Formation continue
Présentiel 7h

PUBLIC CONCERNEÉ

Médecin : Médecine générale et Spécialités
Sage-femme
Infirmiers.ères
Masseur-kinésithérapeute
Pédicure-Podologue

FINANCEMENT

FAF
Financement personnel

RÉSUMÉ

Cette formation d'**1 journée** (7 heures) est consacrée à la **prévention et à la gestion de l'agressivité et de la violence des patients et de leur entourage** envers les professionnels de santé.

Une formation interprofessionnelle, réunissant notamment **médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes et autres professionnels de santé**.

Cette diversité favorise les **échanges d'expériences, le partage de pratiques et la réflexion autour des situations vécues par les différentes professions**.

La formation permet de mieux comprendre les mécanismes de l'agressivité, d'identifier les situations à risque et d'adopter des **techniques de communication adaptées** pour prévenir et gérer les situations conflictuelles.

Elle aborde également les conduites à tenir après une agression, les procédures d'alerte, les démarches à effectuer et la gestion du stress post-agression.



Objectifs de formation

Jour 1

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité
- L'agressivité dans la relation soignant-soigné
- Identifier les facteurs déclencheurs et les situations à risque
- Repérer les signes précurseurs d'un passage à l'acte
- Techniques de communication face à un patient agressif
- Désamorcer et gérer une situation conflictuelle
- **Échanges interprofessionnels et partage d'expériences**
- Procédures d'alerte et conduite à tenir
- Démarches à effectuer après une agression
- Gestion du stress et reprise de l'activité professionnelle
- Procédures pénales après une agression
- **Mises en situation et analyse de cas pratiques issus de différentes professions**

Prérequis

Aucun

Méthodes pédagogiques

- ✓ Méthode affirmative
- ✓ Méthode interrogative
- ✓ Etude de cas clinique

Méthodes d'évaluation

- ✓ Pré-test/Post-test
- ✓ Mise en situation
- ✓ Quizz