



Gérer la violence et l'agressivité du patient et de son entourage

N° programme ANDPC : 10422425092

PROGRAMME DE FORMATION

FORMAT & DURÉE

Formation continue
Présentiel 7h

PUBLIC CONCERNÉ

Médecin tte spécialité
Masseur-Kinéthérapeute
Sage-femme - Infirmier

FINANCEMENT

DPC ou financement
personnel

RÉSUMÉ

L'agressivité des patients est un sujet crucial dans le domaine de la santé.

L'observatoire national des violences en milieu de Santé (ONVS), montre dans son rapport 2022 une augmentation des faits d'incivilité et de violence verbale et physique à l'encontre des professionnels de Santé (PDS), quel que soit leur spécialité en établissement et structure mais également en exercice libéral.

En 2022, 1244 incidents et faits de violence ont été signalé par les professionnels de santé. Ces faits de violence sont responsables d'un état de stress qui devient vite chronique et qui conduit les PDS à se poser la question de la poursuite de leur exercice professionnel.

Cette tendance est particulièrement vive dans l'exercice libéral encore trop souvent isolé. Il est donc crucial de donner les moyens aux professionnels de santé, de détecter et gérer ces risques d'acte d'agressivité, mais aussi, de mettre en place des moyens de prévention en amont du passage à l'acte.

La bienveillance et la préparation aux soins sont essentielles pour gérer l'agressivité en pratique libérale.

Connaître les procédures d'alerte efficaces, l'attitude à opposer, les démarches à entreprendre à la suite d'une agression, et la gestion du stress ressenti, est indispensable.

Cette action poly catégorielle présentielle d'une journée permettra aux PDS de mettre en place les mesures leur permettant un exercice libéral plus sécurisé.

OBJECTIFS DE FORMATION

- ✓ Connaître les mécanismes de l'agressivité
- ✓ L'agressivité dans la relation soignant, soigné.
- ✓ Réagir face à un patient agressif : les techniques de communication
- ✓ Savoir respecter les protocoles psychologiques nécessaires permettant une reprise d'activité en toute sérénité
- ✓ Appliquer les procédures pénales après une agression de violence subie.

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Méthode affirmative
- ✓ Méthode interrogative
- ✓ Étude de cas clinique

Méthodes d'évaluation :

- ✓ Pré-test / Post-test
- ✓ Mise en situation
- ✓ Quizz